

ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН:

Перед направлением электронного обращения в Общественный совет при Департаменте образования города Москвы, пожалуйста, ознакомьтесь с изложенными ниже правилами работы данного интерактивного сервиса.

1. К рассмотрению принимаются электронные обращения в сфере компетенции Общественного совета при Департаменте образования города Москвы, заполненные в соответствии с прилагаемой формой.
2. В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос.
3. Рассмотрение электронных обращений осуществляется бесплатно.
4. Электронные обращения регистрируются и рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации. Электронное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Общественного совета при Департаменте образования города Москвы, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в Департамент образования города Москвы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение.
5. Электронное обращение не рассматривается при:
 - отсутствии фамилии и имени заявителя;
 - указании неполного или недостоверного электронного адреса;
 - наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
 - наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу члену Общественного совета при Департаменте образования города Москвы;
 - использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв;
 - отсутствии в тексте знаков препинания, наличии непонятных сокращений;
 - наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.
6. Ответ заявителю обращения направляется на электронный адрес, указанный при заполнении формы.
7. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
8. Обращения, поступившие через сайт, обобщаются и рассматриваются на открытых заседаниях Общественного совета при Департаменте образования города Москвы и могут быть представлены руководству Департамента образования города Москвы для информации. На наиболее часто задаваемые вопросы периодически публикуются ответы в разделе «Обращения граждан».

Февраль 2017 г